

**Planilla de Funcionalidades del LMS e-educativa
Versión 7.01.00, Enero 2011**

| Definición de Indicadores para la Selección de Plataformas | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Herramientas Pedagógicas | | | e-educativa |
| Recursos | Ayuda | Ayuda contextual en todas las herramientas. Manual de usuario online. | Sí |
| | Contenidos textuales | Incorporación de material de estudio basado en textos | Sí |
| | Actividades | Incorporación de material para su elaboración y devolución. | Sí |
| | Recursos Web 2.0 | Capacidad para incrustar recursos web 2.0 en distintas herramientas, de manera muy simple. | Sí |
| | Animaciones y videos | Posibilidad de incorporar clips de video, flash u otros recursos. | Sí |
| | Audio | Utilización de archivos de sonido. | Sí |
| | Ecuaciones | Posibilidad de incorporar ecuaciones y fórmulas editables desde la plataforma. | Sí |
| | Presentaciones | Posibilidad de incorporar archivos de Power Point o similares. | Sí |
| | Contenidos Standard | Posibilidad de incorporación de cursos en formato ADL-SCORM | Sí¹ |
| | | Guía didáctica en SCORM | Sí |
| | | Respaldos de cursos en SCORM | Sí |
| | | Archivos en formatos más populares | Sí |
| | | Importación de preguntas AIKEN | Sí |
| | Objetos de repositorios LOM-ES | Sí | |
| | Repositorio personal | Espacio de almacenamiento de materiales para cada profesor. | Sí |
| | Repositorio compartido | Biblioteca de recursos para compartir entre profesores de una misma institución. | Sí |
| | Repositorios externos | Posibilidad de vincular con repositorios públicos y privados externos a la plataforma. | Sí |
| | Intercambio de Archivos | Posibilidad de publicar ficheros de cualquier tipo. Permisos otorgables por perfiles o por usuario. | Sí |
| | Encuestas | Posibilidad de crear encuestas de satisfacción y generar los reportes de resultados. | Sí |
| | Creación de comunidades | Posibilidad de crear grupos de usuarios (profesores, padres, empleados, etc.) para intercambio de información y recursos. | Sí |
| Wiki | Permite la creación y el desarrollo de un documento colaborativo. | Sí² | |
| | Comparativa de cambios | Sí | |

¹ SCORM 1.2 RTE nivel 3

² editor WYSIWYG

| | | | |
|--------------------------------|---|---|-----------|
| Seguimiento de progreso | Reporting | Monitoreo de actividad de los alumnos con informes detallados | Sí |
| | Controles de avance | Habilitación controlada de nuevas lecciones | Sí |
| | Actividades | Seguimiento individual de las entregas e intercambios alumno-tutor. | Sí |
| Evaluaciones | Edición | Posibilidad de crear pruebas con la herramienta, sin conocimientos especiales. | Sí |
| | Contenido de la evaluación | Diferentes tipos de preguntas disponibles | Sí |
| | | Importación y duplicación de preguntas | Sí |
| | Instrumentos | Capacidad para generar evaluaciones de distinto tipo, incorporando además objetos no textuales. | Sí |
| | Corrección | Capacidad para corregir los exámenes, en forma estándar o según parámetros del docente | Sí |
| | Tiempo | Posibilidad de limitar para el alumno el tiempo disponible para realizar cada evaluación | Sí |
| Compatibilidad | Posibilidad de incorporar evaluaciones generadas con aplicaciones externas (por ejemplo: CourseLab, Exelearning, Hot Potatoes) compatibles SCORM 1.2; con seguimiento, liberación y posibilidad de registro automático de calificación. | Sí | |

| Interfaz del alumno | | | e-educativa |
|--------------------------|--|---|-----------------|
| Comunicación asincrónica | e-mail Interno | Comunicación personal vía e-mail | Sí ³ |
| | | Administración y clasificación de los mensajes mediante etiquetas | Sí |
| | | Auditoria de los e-mails por parte del administrador | Sí ⁴ |
| | e-mail Masivo | Lista de distribución vía e-mail | Sí ³ |
| | Anuncios | Aviso de novedades de interés general para el curso | Sí ³ |
| | Actividades | Avisos al alumno cuando se corrige una actividad | Sí |
| | e-mail externo | Posibilidad de utilizar cuentas de correo electrónico externo (hotmail, gmail, otros). Configurable por cada curso. | Sí |
| | | Posibilidad de configurar la emisión de mensajes en HTML o sólo texto | Sí |
| | Envío de SMS | Capacidad para el envío de SMS a teléfonos móviles de los usuarios. | Sí |
| | Foros | Entorno de discusión para consultas. | Sí |
| | | Organizables por unidades del programa, múltiples debates en cada una. | Sí |
| | | Posibilidad de adjuntar archivos a las intervenciones en los foros | Sí ³ |
| | | Posibilidad de editar la propia intervención en un tema del foro, por un tiempo a establecer por el administrador. | Sí |
| | | Posibilidad de indicar una conclusión final al cerrar el foro. | Sí ³ |
| | | Posibilidad de trabajar con foros anidados | Sí |
| | | Posibilidad de trabajar con foros planos | Sí |
| | | Avisos sobre la actividad en foros | Sí |
| | Envío de claves y comunicaciones | Las intervenciones incluyen la foto del usuario | Sí |
| | | Sistema de mensajería institucional para informar claves de acceso y novedades a los usuarios, por cursos y perfiles. | Sí |
| | Publicación de Noticias | Posibilidad de publicar noticias por curso y en todos los cursos. | Sí |
| Wiki | Permite realizar documentos colaborativos. | Sí | |
| | Acceso a historial de revisiones | Sí | |
| | Comparación visual entre reuniones | Sí | |

³ editor WYSIWYG

⁴ Opcional, se configura una cuenta de correo externa

| | | | |
|--------------------------------|---|---|-----------|
| Comunicación sincrónica | Chat | Conversación textual on-line | Sí |
| | | Posibilidad de guardar historial de conversaciones | Sí |
| | | Posibilidad de bloqueo/moderación de charlas. | Sí |
| | | basado en flash, sin requerimientos adicionales | Sí |
| | | Posibilidad de sala pública y privada | Sí |
| | Barra de notificaciones instantáneas (EIMS) | Muestra usuarios en línea | Sí |
| | | Permite envío de mail a usuarios conectados o ver su perfil | Sí |
| | | Conversación instantánea 1 a 1 (minichat) | Sí |
| | | Historial de conversaciones instantáneas (minichat) | Sí |
| | | Alerta de respuesta en la ventana de conversaciones instantáneas (minichat) | Sí |
| | | Permite invitación al chat a otros usuarios | Sí |
| | | Alerta sonora cuando entra un usuario al grupo. | Sí |
| | | Alerta sonora de respuesta en minichat | Sí |
| | VideoChat | Opción de Video Chat 1 a 1 | Sí |
| | Videoconferencia | Complemento opcional para videoconferencia entre usuarios (muchos a muchos), con posibilidad de múltiples webcams. Opciones de interactividad. Chat, preguntas. Sin requerimientos especiales ni instalación de plugins. | Sí |
| | Pizarra compartida | Disponible en el módulo de videoconferencia. | Sí |
| E-mail | Aviso on-line de nuevo e-mail recibido | Sí | |
| | Alerta sonora de nuevo e-mail recibido | Sí | |

| | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|---|------------------------|
| Acceso al material | Sumario o índice | Enlaces ordenados al contenido | Sí |
| | Programa, datos de profesores | Información de la institución, la materia y de los docentes o tutores | Sí |
| | Búsqueda por palabra clave o imágenes | Capacidad para acceder a contenidos indexados por palabras | Sí |
| | Descarga de material | Posibilidad de descargar archivos o navegar off-line los contenidos | Sí |
| | Actividades | Accesos al seguimiento de cada actividad con correcciones y comentarios del tutor. | Sí ⁵ |
| | Envío de material y archivos | Capacidad para enviar al servidor archivos de trabajos resueltos para entregar o compartir | Sí |
| | Impresión de material | Capacidad para imprimir contenidos total o parcialmente. | Sí |
| | Estado del material | Posibilidad de indicar el estado de cada material (leído, en curso, etc) | Sí |
| | Hipervínculos | Posibilidad de publicar enlaces a sitios web ordenados en carpetas. Permisos otorgables por perfiles o por usuario. Editor de enlaces a recursos. | Sí |
| | Repositorio | Acceso a buscar objetos del repositorio | Sí |
| | Calificaciones | Calificaciones personales categorizadas | Sí |
| | Usuarios y Grupos activos/inactivos | Permite activar un grupo y usuarios por un período de tiempo | Sí |

⁵ editor WYSIWYG

| Ambiente del docente | | | e-educativa |
|-----------------------|--------------------------------------|--|-----------------|
| Herramientas de autor | Interfaz | Disponibilidad de una interfaz intuitiva y sencilla | Sí |
| | Conocimientos requeridos | Existencia de un editor integrado que oculte la complejidad del proceso de edición en lenguaje HTML. | Sí ⁶ |
| | Importación y conversión de archivos | Posibilidad de convertir materiales digitalizados en otros formatos de archivos (office, gráficos, etc.) | Sí ⁷ |
| | Administración del material | Posibilidad de gestionar la publicación del material a través de un panel de control | Sí |
| | Información del curso | Creación de páginas informativas de datos del curso: programa, bibliografía, metodología, etc. | Sí |
| | Creación de índices | Posibilidad de generar índices para organizar el acceso al material | Sí |
| | Guía Didáctica | Creación de guías didácticas para enlazar todos los recursos educativos del curso. | Sí |
| | Glosario | Generación de un glosario para consulta | Sí ⁸ |
| | Autores múltiples | Capacidad de autorizar a colaboradores para la generación y administración del material | Sí |
| | Repositorio | Posibilidad de incrustar o enlazar objetos desde el repositorio. | Sí |
| | Desarrollo off-line | Posibilidad de preparar material sin estar en línea. | Sí |

⁶ EDITOR WYSIWYG INTEGRADO

⁷ El material de estudio se desarrolla OffLine con herramientas de edición convencionales (Word, Power Point, Excel, Flash, NeoBook, Micrositios, etc.), y luego son publicados en la plataforma.

⁸ Disponibilidad de un glosario para cada curso, con detección automática de términos disponibles.

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|-----------|
| Gestión del curso | Tutoría sincrónica | Facilidad para comunicarse vía Chat. | Sí |
| | | Videoconferencia como posibilidad de comunicación | Sí |
| | Tutoría asincrónica | Herramientas de e-mail, foros o similar para las tutorías diferidas | Sí |
| | | Accesos al seguimiento de cada actividad para cada alumno incluyendo archivos, correcciones y comentarios | Sí |
| | Consignas y Actividades | Gestión de actividades con descarga y devolución de los alumnos | Sí |
| | | Avisos al tutor cuando se realiza una actividad | Sí |
| | | Alertas visuales de actividades que requieren atención del tutor. | Sí |
| | | Capacidad para comunicar trabajos al grupo de alumnos en fechas determinadas. | Sí |
| | Asignación de material | Posibilidad de acotar la devolución de una actividad a una fecha dada. | Sí |
| | | Posibilidad de encomendar trabajos a alumnos o grupos. | Sí |
| | FAQs – Preguntas frecuentes | Posibilidad de crear preguntas frecuentes organizadas por unidades del programa. | Sí |
| | Calendario | Calendario de eventos programados con etiquetas. | Sí |
| | | Importación / exportación masiva de eventos. | Sí |
| | | Calendario compartido para todo el Campus Virtual | Sí |
| | | Calendario compartido por curso | Sí |
| | | Calendario compartido por grupos de trabajo | Sí |
| | Formación de grupos | Calendario personal por usuario. | Sí |
| | | Creación de grupos de trabajo. Posibilidad de asignar herramientas a cada grupo. Posibilidad de incluir un alumno en más de un grupo de trabajo. | Sí |
| | Múltiples instructores | Posibilidad de compartir las tareas con otros profesores. | Sí |
| | Propiedad intelectual | Derechos exclusivos sobre el material académico o compartido con la plataforma | Sí |
| | Agrupaciones – Itinerario formativo | Posibilidad de agrupar diferentes cursos en uno, generando carreras, especializaciones o trayectos formativos. | Sí |
| | Calificaciones | Registro automático de calificaciones obtenidas | Sí |
| | | Histórico de realizaciones de autoevaluaciones y de las evaluaciones externas Carga de calificaciones de actividades y otros trabajos. | Sí |
| Calificación por categorías y por grupos de alumnos. | | Sí | |
| Exportación de Calificaciones | | Sí | |

| Herramientas de Administración | | | e-educativa |
|--------------------------------|--|---|-----------------|
| Registro de Usuarios | Registro centralizado | Sistema de ingreso de alumnos por parte de un administrador | Sí |
| | Autenticación de usuarios | Identificación de usuarios con nombre de usuario y clave, únicos para todos los cursos. | Sí |
| | Datos Adicionales | Formulario personalizado. Configuración de preferencias personales. | Sí |
| | Cambio de contraseña | Posibilidad de cambiar de contraseña cuando sea necesario. | Sí |
| | Reenvío de claves | Capacidad para solicitar el reenvío de claves de acceso, en caso de olvido. | Sí |
| | Ficha personal | Resumen de información personal. Fotografía. Comentario. Enlace a páginas de contenidos (Twitter, Blogger, Picasa, etc), redes sociales y mensajería (MSN, Skype, etc). | Sí |
| | Enlaces a Redes Sociales | Selección de redes sociales preferidas. Acceso directo a las redes sociales de los usuarios. | Sí |
| | Control de acceso | Restricciones según el progreso /correlatividades / matrícula | Sí |
| | Escalabilidad | Posibilidad de incrementar la cantidad de alumnos y cursos | Sí |
| | Administración masiva de usuarios | Activación y desactivación masiva de usuarios de un grupo | Sí |
| | | Permite importación por listas de usuarios y avisos masivos. | Sí |
| Clasificación por grupos | Identificación de la pertenencia de los alumnos a grupos definidos | Sí | |
| Reporting | Accesos | Analizador de accesos por alumno, páginas vistas, recursos utilizados, progresos, tiempos. | Sí |
| | Avances de usuarios | Detalle del progreso de los alumnos en el curso y lectura del material. | Sí |
| | Reportes de exámenes | Informes de resultados de exámenes por alumno y grupos | Sí |
| | Estadísticas | Analizador de actividad por alumno y cursos | Sí |
| | Exportación de reportes | Posibilidad de exportar información a planillas de datos. | Sí ⁹ |
| | Reporte de actividad docente | Herramienta para monitorear y conocer el desempeño de los profesores | Sí |
| Repositorio | Repositorio | Biblioteca de recursos (objetos) disponibles en línea | Sí |
| | Búsqueda | Búsqueda del material por categoría o palabras claves | Sí |
| | Reusabilidad | Posibilidad de almacenar recursos en el repositorio, para su uso desde diferentes cursos sin volver a publicar. | Sí |
| | Compatibilidad | Posibilidad de Exportar e Importar objetos del Repositorio. | Sí |
| | | Integración completa con el repositorio distribuido de contenidos digitales educativos Agrega (válido especialmente en España) | Sí |
| | | Compatibilidad con objetos estándar LOM (Metadatos de objetos de aprendizaje) | Sí |
| Personal | Posibilidad de almacenar objetos para uso personal | Sí | |
| Administrador | Niveles de acceso | Permiso para distintos administradores con atributos diferentes | Sí |
| | Cantidad de niveles | Posibilidad de definir un administrador, coordinadores, docentes, etc. | Sí |
| | Respaldos | Importación/Exportación de respaldos de contenido en SCORM | Sí |
| | | Importación /Exportación de respaldos completos. | Sí |
| Gestión del Back-end | Procedimiento homogéneo para gestionar todas las funcionalidades. Ayudas y tips. | Sí | |

⁹ En Formato Excel

| | | |
|---------------------------------------|---|-----------|
| Autonomía del administrador | Posibilidad de administrar apariencia y contenidos de forma autónoma, sin dependencia de la empresa proveedora. | Sí |
| Matriculación a cursos | Posibilidad de importación de usuarios a cursos. Matriculación individual. Disponibilidad de un módulo de Oferta Formativa y Matriculación. | Sí |
| Trayectos formativos | Posibilidad de agrupar cursos o asignaturas para crear carreras o trayectos formativos. | Sí |
| Limitación de tiempo - Alumnos | Posibilidad de limitar el acceso del alumno a un plazo desde el primer acceso al curso. | Sí |
| Limitación de tiempo - Cursos | Posibilidad de establecer un período desde-hasta para permitir el acceso a un curso. | Sí |
| Gestión de cursos | Control total de información y contenidos de cada curso. Posibilidad de duplicar cursos. | Sí |
| Gestión de usuarios | Posibilidad de altas individuales, por lotes, importaciones e integración con sistemas externos. | Sí |
| Envío de certificados de fin de curso | Envío automatizado o manual de certificados en formato PDF al correo interno o externo de la plataforma. | Sí |
| Definición de perfiles y permisos | Capacidad para personalizar los perfiles y los permisos para cada curso de manera independiente. | Sí |
| Disponibilidad de skins | Posibilidad de optar entre diferentes skins. Posibilidad de aplicar un diseño personalizado. | Sí |

| Características generales | | | e-educativa |
|---------------------------|-------------------|---|------------------|
| Compatibilidad | Idioma | Posibilidad de adaptar la interfaz al idioma de preferencia del usuario. | Sí ¹⁰ |
| | Multilinguaje | Capacidad de personalizar cursos con interfaz en distintos idiomas. | Sí ¹¹ |
| | Tecnología Web | Posibilidad de utilizar para su visualización de herramientas estándar de internet (navegador) | Sí |
| | Multimedia web | Capacidad para incorporar recursos multimedia compatibles con la web: audio, video, flash, etc. | Sí |
| | Archivos | Soporte para la visualización de formatos de archivos estándar | Sí |
| | Look & Feel | Adaptable a la imagen Institucional | Sí |
| | Interoperabilidad | Posibilidad de utilización en otras plataformas no PC | Sí |
| Seguridad | Backup | Posibilidad de hacer resguardo de la información en forma total o por cursos | Sí |
| | Captcha | Control mediante Captcha para evitar que sean generadores de Spam en mensajes de usuarios no logueados. | Sí |
| | Control de acceso | Protección del sistema de almacenamiento frente a intrusiones | Sí ¹² |
| | Virus y gusanos | Chequeo de los archivos enviados y recibidos a través de la plataforma | Sí ¹³ |
| Soporte | Mesa de ayuda | Disponibilidad de un servicio de consultas técnicas en español | Sí |
| | Soporte técnico | Servicio de asistencia local, nacional o internacional | Sí |
| | Documentación | Disponibilidad de manuales y documentación del sistema | Sí |
| | Personalización | Posibilidad de customizar algunas aplicaciones | Sí |
| | Capacitación | Cursos de capacitación o actualización, seminarios, etc | Sí |

¹⁰ Posibilidad de personalización por usuario. Posibilidad de incorporar nuevos idiomas.

¹¹ (idiomas disponibles: español regionalizado, inglés, portugués, catalán, italiano, francés, alemán, ruso – otros bajo solicitud)

¹² Dependiendo del Motor de Base de Datos y Sistema Operativo implementado

¹³ Se debe instalar y configurar el servidor con software antivirus de 3ras partes

| Aspectos técnicos | | | e-educativa |
|-----------------------------------|----------------|---|--|
| Lenguaje de programación | | | Javascript, ActionScript, Perl |
| Servidor web | | | Apache – IIS |
| Librería de webservices | | | Amplio listado de webservices disponibles. Posibilidad de desarrollar nuevos bajo demanda. |
| Integración con sistemas externos | | | Comunicación con sistemas externos vía webservices. |
| Facilidad de uso | | | Máxima facilidad. Todas las herramientas funcionan de la misma manera y con los mismos procedimientos, tanto en vista de usuario como de administración. |
| Requerimientos técnicos | | | e-educativa |
| Hardware | Servidor | Características técnicas del servidor | REQUERIMIENTOS MÍNIMOS <i>Procesador AMD64x2 4000+ (OPTERON) ó Intel Pentium IV 3GHz (XEON) equivalente o superiores (multi-núcleos, 32 o 64 bits, etc.) - Web Server - Mail server -Perl 5.8.8 o superior. RAM mínimo 2 GB, óptimo 4 o más.</i> |
| | Cliente | Configuración mínima requerida | REQUERIMIENTOS MÍNIMOS <i>Hardware mínimo para utilizar navegador, cliente de correo y conexión a Internet</i> OPCIONALES <i>Capacidad multimedia, Webcam.</i> |
| | Hosting | Posibilidad de alojar en servidores externos | SI |
| Software | Servidor | Sistema operativo del servidor | MULTIPLATAFORMA <i>Linux, NT, Unix, AS400, MacOS, OS2, Microsoft Windows.</i> |
| | Cliente | Sistemas necesarios para el acceso de los alumnos. | REQUERIMIENTOS MÍNIMOS <i>Navegador de Internet: Internet Explorer 7.0 o sup., Mozilla Firefox 3.5 o superior. Flash player 9 o superior</i> |
| | Compatibilidad | Software estándar o propietario | BASE DE DATOS <i>MySQL Standard / Enterprise Edition</i> |
| | Documentación | Disponibilidad de manuales y documentación del sistema. | Sí |
| | Capacitación | Cursos de capacitación o actualización, seminarios, etc | Sí¹⁴ |

¹⁴ Personalizados, en lugar a elección u online

| Licenciamiento y servicios | e-educativa |
|--------------------------------|--|
| Tipos de licencias | Modalidad de alquiler o compra, con servicios asociados. |
| Modo de tarificación | Tarifa plana. Sin límite de usuarios, sin límite de cursos. |
| Precio de la licencia | GRATIS. Sólo se cobran los servicios. |
| Precio de los servicios | Consultar. Según servicios solicitados. |
| Instalación. Servidores | Posibilidad de instalar en servidores propios o de la empresa, dedicados o compartidos. |
| Mantenimiento de servidores | Mantenimiento del S.O. – Control de intrusiones. |
| Adaptación de imagen | Personalización inicial de la interfaz, adaptándola a la imagen corporativa. Autonomía para modificar la apariencia cuando se desee. |
| Actualizaciones | Instalación remota de las actualizaciones. No necesita intervención del administrador. |
| Frecuencia de nuevas versiones | Habitualmente dos nuevas actualizaciones mayores al año. |
| Escalado | Posibilidad de upgrade a versión Multiempresa, añadir más servidores, cambio a servidores dedicados, etc. |
| Módulos complementarios | Disponibilidad de módulos adicionales con funcionalidades específicas (Matriculación, Videoconferencia, LDAP) |
| Soporte técnico | Asistencia permanente. Mesa de ayuda. |
| Formación | Formación del administrador. Posibilidad de formación de profesores. Disponibilidad de cursos online y presenciales. |
| Administración de Plataforma | Servicio de gestión integral del sistema |
| Consultoría de Proyectos | Asesoramiento en todas las fases del proyecto |
| Desarrollo de contenidos | Servicio de creación y adaptación de contenidos a formatos específicos para formación online, con los últimos recursos multimedia. |