

Respuesta a Preguntas frecuentes acerca de la contratación de la plataforma e-educativa

¿Donde se puede alojar la plataforma?

En realidad es mas fácil indicar donde NO se puede alojar. La plataforma no se instala en servidores de terceros denominados ISP.

Estos servidores son los de los proveedores habituales de hosting donde las instituciones tiene generalmente alojada su pagina web.

Esto se debe fundamentalmente a que, la plataforma no es una página web común sino que es mas compleja y necesita de un servidor especialmente configurado, que necesita además una administración dedicada y especial.

Dicho esto, entonces podemos ahora decir que la plataforma solo se instala en un servidor propio del cliente (administrado por él) o en el caso de contar con este recurso **e-educativa** puede proveer el hosting necesario.

¿En que dirección de internet puede estar alojada la plataforma?

La dirección puede ser cualquiera que elija el cliente y no importa si la plataforma estará en un servidor propio del cliente o de **e-educativa**.

Así también puede estar alojada en nuevos dominios (www.nombre.xxx) o en subdominios.

Respecto a esto último es muy común que teniendo en cuenta que el cliente ya tiene un dominio de su propiedad prefiera dar de alta un subdominio. Por ejemplo: si el dominio es www.nombre.com podría optar por habilitar un subdominio que sea <http://campus.nombre.com>

¿En ambos casos (dominio o subdominio) que debe hacer el cliente para habilitarlo?

Si desea dar de alta un dominio debe registrarlo. Esta tarea puede realizarla **e-educativa**.

Si se trata de un subdominio hay dos opciones

a) Puede delegar el dominio en **e-educativa** quien hará el resto (la habilitación del subdominio).

O

b) Pedirle a la persona que le administra el dominio que le habilite el subdominio elegido y lo apunte al IP que le indiquemos

Generalmente esta persona es la que le administra la pagina web y con este dato no debe tener inconvenientes

¿Que diferencia hay entre a modalidad Alquiler y la de Compra?

El producto es exactamente el mismo en ambas modalidades. La diferencia radica en que en Alquiler a cambio del abono mensual se obtienen servicios de Soporte Técnico, Mesa de Ayuda y Actualizaciones mientras dure el contrato.

En cambio en la modalidad de Compra (licencia a perpetuidad) no existe el abono mensual, el cliente abona por única vez pero solo tiene los servicios mencionados incluidos durante el primer año.

En caso de querer renovarlos debe abonar un valor inferior a que si alquilara.

¿Cómo se paga el abono mensual?

Los pagos se realizan con Débito Automático en Cuenta Bancaria. Para esto el cliente debe firmar la autorización correspondiente.

¿ El contrato por cuanto tiempo es?

El contrato es muy simple. El mismo se realiza por un período de 12 meses con renovación automática y el cliente puede rescindir en cualquier momento con las únicas condiciones de estar al día en abono y avisar con 30 días de anticipación.

¿Puedo instalar la plataforma en una intranet?

Si no hay ningún inconveniente. Lo único que deben tener en cuenta es tener la posibilidad de abrir un puerto para las instalaciones y cada vez que se realicen las actualizaciones o sea necesario las intervenciones para soporte.

¿Puedo instalar en una intranet aunque alquile la licencia?

Si. La ubicación de la plataforma no depende de la modalidad de licencia elegida.

¿Que sistema operativo es necesario para el servidor?

EL campus es multiplataforma. Se puede instalar con servidores Windows, Linux, UNIX e incluso Solaris

¿Con que base de datos opera?

El motor de base de datos es mySQL

¿El precio depende del número de alumnos o de cursos?

NO. El valor de la plataforma en cualquier modalidad es independiente del número de alumnos y cursos.

¿Que tipos de material puedo incluir en la plataforma?

La plataforma es absolutamente flexible y permite incluir archivos prácticamente de cualquier formato y esta es una de las características importante de la herramienta.

Pueden ser tan simples con archivos en formato Word o tan complejos como animaciones o videos. También es posible incluir micrositos.

Asimismo también es posible incorporar cursos en formato SCORM.

¿Las secciones que se ven en el menú de la izquierda son modificables?

SI. Son totalmente editables a nivel de cada curso de manera que cada uno puede tener su propia configuración.

Las propiedades que se pueden modificar son:

- Nombre de cada una.
- Habilitarlas o deshabilitarlas
- Cambiar el orden en que se ven en la grilla
- El color primario y secundario
- La forma en que las veo (desplegados, agrupados, comprimidos, etc)

¿Para operar la plataforma que tipo de conocimientos se necesitan?

El origen de la plataforma se basó en lograr una herramienta con la cual los profesores puedan manejarse con autonomía. Con esto estamos diciendo en que cualquier persona que maneje su e-mail e Internet no debe tener inconvenientes para utilizarla.

En cuanto a la administración de la plataforma (denominado Webmaster) el perfil requerido debe ser mas bien académico que técnico

¿El webmaster puede ser mas de una persona?

Si. La cantidad la debe decidir y lo administrar el cliente en función del proyecto

¿ Cuando dura la capacitación?

La capacitación se realiza normalmente en una jornada de trabajo (6 horas aproximadamente)

¿Quienes deberían asistir a la capacitación?

Lo ideal sería que asistan los que administrarán el proyecto. Estos deberían ser los Webmaster y Administradores

¿Tiene costo la capacitación?

La capacitación está incluida. Si se realiza en las oficinas de **e-educativa** no hay otros costos en lo que se refiere a nosotros. Si por el contrario debe hacerse en el domicilio del cliente, este debe abonar los gastos de traslado y viáticos.

¿El diseño gráfico de la plataforma es personalizable?

Toda la gráfica de la plataforma se puede modificar y adaptar al lo que se denomina el look and feel de la institución. Si desea mas informacion sobre como hacerlo puede solicitarnos el instructivo correspondiente.

Puede ver algunos ejemplos a continuación

<http://soporte.e-educativa.com/> (aspecto plataforma)

<http://ean.e-educativa.com/index.cgi> (aspecto plataforma)

<http://e-campus.gruposancristobal.com.ar>

<http://campus.acara.org.ar/campus>

<http://campus.egea.org.ar>

¿La pantalla de login debe ser la de la plataforma o se puede hacer una página externa?

Hay distintas formas de implementar el acceso a la plataforma de los usuarios y cualquiera es viable y se puede adoptar una y posteriormente implementar otra.

- a) Utilizando simplemente la pantalla de usuario y clave provista por la plataforma por defecto.
- b) Colocando un botón de acceso en la página web de la institución que dirija a la pantalla indicada en el item a)
- c) Colocando un botón de acceso en la página web de la institución que dirija a una pantalla diseñada a tal efecto que incluya la solicitud de Usuario y Clave y de allí ingresar a los cursos.
- d) Colocando en la pagina principal de la página web de la institución un cuadro de Usuario y Clave.

Para los puntos c y d, la implementación es muy sencilla y en el manual de administración se provee la explicación y el código para hacerlo.

¿En relación con la consulta anterior, cuando el usuario se “logea” que cursos son los que se le ofrece para ingresar?

Luego de colocar usuario y clave, en la pantalla siguiente, aparece un cuadro desplegable para elegir el curso al que quiere acceder. En este cuadro desplegable solo aparecerán los cursos en los cuales esta inscripto y activo.

¿Qué diferencia existe entre estar Inscripto a un curso y Activo en este?

La diferencia es que estar Inscripto significa estar en la base de datos y poseer Usuario y Clave. Sin embargo el usuario podría no estar activo. Un ejemplo típico es el caso cuando aun no abono el curso o no cumplió algún requisito académico

¿Si tengo un sistema de administración de usuarios en mi institución es posible “enlazar” este con la plataforma?

La plataforma **e-educativa** permite sincronizar sus usuarios con un sistema externo de manera tal que la gestión de usuarios se realiza desde estos sistemas. A modo de ejemplo, esto se da comúnmente con los sistemas de alumnado que obviamente deben cumplir algunas condiciones básicas para implementarlo. En este sentido y para el caso de las Universidades Nacionales (Argentina) la plataforma **e-educativa** puede sincronizar perfectamente con el sistema Guaraní. También es el caso de sistemas en la empresas donde el acceso debe ser validado por ej: por la intranet.

¿Tengo entendido que hay plataformas gratis, es así? ¿Si es así, porque debería contratar a e-educativa por lo que aparentemente es lo mismo?

Bien, la consulta es conlleva un error bastante común. Efectivamente existen plataformas que se descargan gratuitamente de Internet llamadas de dominio público pero nada más que eso. De ahí en más hay que instalarla, implementarla y, luego de puesta en marcha, se necesita que alguien realice el mantenimiento, el soporte técnico y la actualización de versiones. Por otra parte también se necesitará un servidor para alojar la plataforma y como podrá ver todas estas tareas las debe realizar alguien y llevará obligadamente asociado un costo. Así, el punto no es que plataforma utilizo sino quien es el responsable tecnológico, que respaldo y experiencia tiene y a que costo brinda el servicio.

De esta manera, por un lado, nuestro modelo de negocio debe entenderse no como que abona la licencia o la plataforma sino que el valor mensual cubre (como en el caso de estas plataformas) los servicios mensuales de Soporte, Mesa de Ayuda, Mantenimiento, Actualizaciones y Hosting. Así, en e-educativa encontrará respaldo basado en nuestra gran experiencia (más de 4000 instalaciones y nuestra Certificación de Calidad) y una propuesta económica competitiva.

¿En cuanto tiempo se instala la plataforma?

La plataforma se instala y esta disponible en menos de 48 horas a partir de disponer el dominio para ello.